

POLITICA DE LA CALIDAD

Es política de la calidad .S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A. suministrar productos y servicios de una calidad que satisfaga las iniciales y posteriores necesidades y expectativas de nuestros clientes. Mediante la fabricación de barnices y resinas bajo la denominación ROYALAC, DIAPOL, ROYAPOX, y aislantes flexibles, laminados, bajo la denominación TERCOTT, TRIPLEX, TUFQUIN, ROYAGRID productos de la más alta calidad para el sector eléctrico-electrotécnico.

Es nuestra intención el satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales, así como lograr por estos medios la atracción de futuros clientes de nuevos mercados.

Nuestra compañía trabaja buscando la excelencia de nuestros productos, basándonos en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cumplimiento de los objetivos de la Calidad.

Todo esto se logra mediante una implicación individual y en equipo de todo el personal, adquiriendo un compromiso de mejora continua.

El Director General de S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A, adquiere el compromiso de asegurar que la Política de la Calidad sea establecida conocida, entendida, implementada y mantenida a todos los niveles de la organización. Los medios para comunicarlo a la organización y las partes interesadas son los siguientes:

- *Reuniones de sensibilización a todo el personal.*
- *Difusión de la política de calidad a través de:*
 - *Paneles informativos en toda la organización*
 - *El propio Manual de Calidad*
 - *A través de nuestra página web*

Ante la situación excepcional que estamos sufriendo debido a la epidemia producida por el virus COVID-19 Royal Diamond vela por la seguridad y bienestar de sus empleados, priorizando el trabajo telemático en las áreas que es posible, así como la protección personal individual y la desinfección diaria de zonas comunes en la empresa. Todo ello encaminado a preservar la salud de toda la organización así como poder cumplir con los compromisos de nuestro clientes y proveedores.



VICTOR MIRÓ
Dosrius /Abril 2020