

## POLITICA DE LA CALIDAD

---

*Es política de la calidad .S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A. suministrar productos y servicios de una calidad que satisfaga las iniciales y posteriores necesidades y expectativas de nuestros clientes. Mediante la fabricación de barnices y resinas bajo la denominación ROYALAC, DIAPOL, ROYAPOX, y aislantes flexibles, laminados, bajo la denominación TERCOTT, TRIPLEX, TUFQUIN, ROYAGRID productos de la más alta calidad para el sector eléctrico-electrotécnico.*

*Es nuestra intención el satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales, así como lograr por estos medios la atracción de futuros clientes de nuevos mercados.*

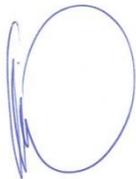
*Nuestra compañía trabaja buscando la excelencia de nuestros productos, basándonos en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cumplimiento de los objetivos de la Calidad.*

*Todo esto se logra mediante una implicación individual y en equipo de todo el personal, adquiriendo un compromiso de mejora continua.*

*El Director General de S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A, adquiere el compromiso de asegurar que la Política de la Calidad sea establecida conocida, entendida, implementada y mantenida a todos los niveles de la organización. Los medios para comunicarlo a la organización y las partes interesadas son los siguientes:*

- *Reuniones de sensibilización a todo el personal.*
- *Difusión de la política de calidad a través de:*
  - *Paneles informativos en toda la organización*
  - *El propio Manual de Calidad*
  - *A través de nuestra página web*

*Ante la situación excepcional que estamos sufriendo debido a la epidemia producida por el virus COVID-19 Royal Diamond vela por la seguridad y bienestar de sus empleados, priorizando el trabajo telemático en las áreas que es posible, así como la protección personal individual y la desinfección diaria de zonas comunes en la empresa. Todo ello encaminado a preservar la salud de toda la organización así como poder cumplir con los compromisos de nuestro clientes y proveedores.*



**VICTOR MIRÓ**  
*Dosrius /Abril 2020*