

POLITICA DE LA CALIDAD

Es política de la calidad S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A. suministrar productos y servicios de una calidad que satisfaga las iniciales y posteriores necesidades y expectativas de nuestros clientes. Todo ello mediante la fabricación de barnices y resinas bajo la denominación ROYALAC, DIAPOL, ROYAPOX, y aislantes flexibles laminados, bajo la denominación TERCOTT, TRIPLEX, TUFQUIN, AFA, ROYAGRID productos de la más alta calidad para el sector eléctrico-electrotécnico.

Es nuestra intención el satisfacer las necesidades de nuestros clientes actuales, así como lograr por estos medios la atracción de futuros clientes de nuevos mercados.

Nuestra compañía trabaja buscando la excelencia de nuestros productos, basándonos en los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y el cumplimiento de los objetivos de la Calidad.

Todo esto se logra mediante una implicación individual y en equipo de todo el personal, adquiriendo un compromiso de mejora continua.

El Director General de S.E.G. ROYAL DIAMOND, S.A, adquiere el compromiso de asegurar que la Política de la Calidad sea establecida, conocida, entendida, implementada y mantenida a todos los niveles de la organización. Los medios para comunicarlo a la organización y las partes interesadas son los siguientes:

Reuniones de sensibilización a todo el personal

Paneles informativos en toda la organización

El Manual de Calidad

A través de nuestra página web

Ante la situación excepcional que estamos sufriendo desde marzo de 2020 debido a la pandemia producida por el virus COVID-19, Royal Diamond ha seguido cumpliendo con los compromisos con sus clientes como proveedores esenciales, aportando su polivalencia y profesionalidad para contribuir a la fabricación de equipos medicos en el apartado de transformación de energía. Con ello ante la dificultad hemos aportado nuestro granito de arena para ayudar ante este gran problema sanitario. Esto lo hemos conseguido con la implicación de todo el personal de Royal Diamond, y preservando con medidas sanitarias internas la salud de todos nuestros empleados.



VICTOR MIRÓ
Dosrius /Abril 2021